02.0102 LISP DIM

Posteitaliane

Planificazione Strategica Paolo Luca Stanzani Ghedini Autorita per le Garanzie nelle Comunicazioni AOO_AGCOM REGISTRO UFFICIALE - INGRESSO Prot. n. 0023875, 16/05/2012



agrom 000051941900



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Servizi Postali Via Isonzo 21/b 00198 Roma

c.a. Avv. Claudio Lorenzi

Roma, 16 maggio 2012

Oggetto: informazioni integrative sul piano di rimodulazione delle aperture estive degli uffici postali per il 2012 (VS nota prot. n. 22799 del 11/05/2012).

Con riferimento alla vostra richiesta di cui in oggetto, si forniscono di seguito i relativi chiarimenti.

Come noto, il Decreto 07/10/2008, che definisce i criteri di distribuzione degli uffici postali sul territorio, prevede, per gli uffici postali presidio unico di Comune, uno standard minimo di apertura di 3 giorni e 18 ore settimanali (art. 2 comma 5). Pertanto, gli uffici postali che non sono presidio unico di Comune possono osservare, per tutta la durata dell'anno, un orario di apertura al pubblico inferiore allo standard di cui sopra (3 giorni e 18 ore settimanali). Tall uffici, operando nel rispetto dei criteri stabiliti dal decreto, soddisfano pienamente le esigenze della clientela nelle aree territoriali di competenza durante tutta la durata dell'anno.

Il Decreto 28/06/2007, che disciplina gli standard minimi di apertura degli uffici postati limitatamente al periodo estivo, stabilisce che nessun provvedimento di rimodulazione giornaliera ed oraria può comportare aperture inferiori a 3 giorni e 18 ore settimanali (art. 2 comma 1 lett. c). E' evidente che tale disposizione può trovare applicazione esclusivamente per quegli uffici postali che nel corso dell'anno osservano un orario di apertura superiore a 3 giorni e 18 ore settimanali. Pertanto, come già rappresentato a codesta Autorità nel piano di rimodulazione delle aperture estive 2012, gli uffici non unici di Comune che stabilmente operano, durante tutto l'anno, con orario di apertura inferiore a 3 giorni e 18 ore settimanali, continuano ad osservare, anche nel periodo estivo, il consueto orario di apertura al

pubblico. Ad ogni modo, come da vostra richiesta, si trasmette in allegato 1 la lista dei 614 uffici di cui sopra.

Con riferimento ai parametri utilizzati per definire la correlazione degli interventi di rimodulazione oraria alla variazione della domanda di servizi durante il periodo estivo, si precisa che tali parametri tengono conto dei dati di produzione registrati nel periodo estivo per l'anno 2011, in termini di operatività. Sono stati pertanto considerati i clienti settimanali registrati in ogni settimana tra metà giugno e metà settembre del 2011. Il dato relativo ad ogni settimana estiva è stato poi confrontato con quello medio relativo ai restanti mesi del 2011. Sulla base di tali dati è stato considerato, come indicatore principale di bassa operatività di un ufficio postale nel periodo estivo, una riduzione di operatività di oltre il 30% rispetto ai restanti periodi dell'anno.

Si ribadisce che tali parametri sono stati fino ad oggi utilizzati per tutti i Comuni, in mancanza di un criterio normativo univoco ed oggettivo per l'individuazione dei Comuni "a prevalente vocazione turistica" di cui all'art. 2 lett. d) del Decreto 28/06/2007. Tale carenza ha comportato, negli anni precedenti, notevoli difficoltà applicative, in ragione delle quali il Ministero dello sviluppo economico ha previsto, nell'ambito del vigente Contratto di programma 2009-2011, la necessità di rivedere il vincolo relativo alla prevalente vocazione turistica. Nelle more di tale revisione, pertanto, Poste Italiane continua a predisporre il piano estivo sulla base dei consueti e consolidati parametri correlati alla variazione della domanda di servizi.

Infine, si invia in allegato 2 l'elenco degli uffici postali situati all'interno di sedi istituzionali o in altri particolari contesti (es. aree commerciali) e che nel periodo estivo devono necessariamente allinearsi agli orari di apertura della sede nella quale sono ubicati.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore approfondimento, si inviano i più cordiali saluti.

Paolo Luca Stanzani Ghedini

profosh Min

| | | Nº UP. NEL COMUN. | DSNOWINAUDUE U.P. | KEC, one |
|---|--|-------------------|----------------------------|-----------|
| | , } | | VALBONDIONE | LOMBARDIA |
| | | 2 | DEZZO | LOMBARDIA |
| 1 | | 2 | SORISOLE | LOMBARDIA |
| 11 | | 2 | | LOMBARDIA |
| ufficio situato all'interno del carcere | \$ \$ | 2 | BRATTO | LOMBARDIA |
| icio situato all'interno del caro | 2 0 | 2 | LIZZOLA | LOMBARDIA |
| | AS S | 2 | BOTTA MAZZOLENI | LOMBARDIA |
| اِيُّ اِيُّ | | 2 | | LOMBARDIA |
| ΙĔΙ | 1015 | 2 | BROZZO CAMPIONE DEL GARDA | LOMBARDIA |
| | 2 2 | 2 | | LOMBARDIA |
| | | 4 | GORZONE | LOMBARDIA |
| e . | | 2 | LAVONE DI PEZZAZE | LOMBARDIA |
| 9 | 3 : | 2 | NOZZA COSTA O CURRENO | LOMBARDIA |
| | UFFICIO ALL'INTERNO DI CASERMA UFFICIO ALL'INTERNO DI CASERMA | 2 | OSSIMO SUPERIORE | LOMBARDIA |
| | | 2 | FASANO DEL GARDA | LOMBARDIA |
| 15 | 5 | 2 | SAVIORE DELL'ADAMELLO | |
| | | 2 | PROVEZZE | LOMBARDIA |
| 1 | 1 1 | 2 | MAGNO | LOMBARDIA |
| 1 | + | 2 | SAN COLOMBANO DI COLLIO | LOMBARDIA |
| | 11 | 2 | MANERA | LOMBARDIA |
| | | 2 | CA' DE' MARI | LOMBARDIA |
| 1 | 1 1 | 3 | LIMONTA | LOMBARDIA |
| 1 1 | | 3 | ONNO | LOMBARDIA |
| ++ | | 9 | LECCO ACQUATE | LOMBARDIA |
| | | 2 | MAGGIO | LOMBARDIA |
| BARANZATE | | 3 | CORREGGIO VERDE | LOMBARDIA |
| BARANZATE | g | 2 | MOSIO | LOMBARDIA |
| ARANZAT | MILANO | 2 | MOTTEGGIANA | LOMBARDIA |
| 2 | Ξ | 2 | NUVOLATO | LOMBARDIA |
| 8 | | 3 | VILLA PASQUALI | LOMBARDIA |
| | 11 | 4 | SAILETTO | LOMBARDIA |
| | | 2 | SARGINESCO | LOMBARDIA |
| | | 8 | GABBIANA | LOMBARDIA |
| 의 | | 8 | SAN MICHELE IN BOSCO | LOMBARDIA |
| 13 | - 1 1 | 2 | POZZOLO | LOMBARDIA |
| ξŜ | i= | 2 | FONTANELLA GRAZIOLI | LOMBARDIA |
| | 중 | 3 | SAN NICOLO¹ PO | LOMBARDIA |
| | CASERMA VIA MONTI | 8 | CESOLE | LOMBARDIA |
| LUSIONE DI MILANO | | 2 | CASTELNUOVO ASOLANO | LOMBARDIA |
| 331 | | 3 | CANEDOLE | LOMBARDIA |
| [일 | | 3 | → CERLONGO | LOMBARDIA |
| 5 | `'ÿ¦ | 8 | OSPITALETTO MANTOVANO | LOMBARDIA |
| १ड | 이 | 3 | PONTEMERLANO | LOMBARDIA |
| ঠ | Į | 7 | BELLAGUARDA | LOMBARDIA |
| 4 | | 2 | VIGNATE-VIA GALVANI | LOMBARDIA |
| 1 | | 3 | PESCHIERA BORROMEO | LOMBARDIA |
| - | | 2 | GAMBOLO' | LOMBARDIA |
| | | 3 | ZINASCO NUOYÓ | LOMBARDIA |
| 딁뙭 | 중 | 2 | LE PRESE | LOMBARDIA |
| ¥ 8 | 품 | 2 | PIURO | LOMBARDIA |
| | 8 | 2 | SEMOGO | LOMBARDIA |
| LOMBARDIA | LOMBARDIA | 3 | SOMAGGIA | LOMBARDIA |
| - | i ⁻ | 2 | CUASSO AL MONTE | LOMBARDIA |
| 1 1 | - 1 | 2 | VALGANNA | LOMBARDIA |